

Synexsys

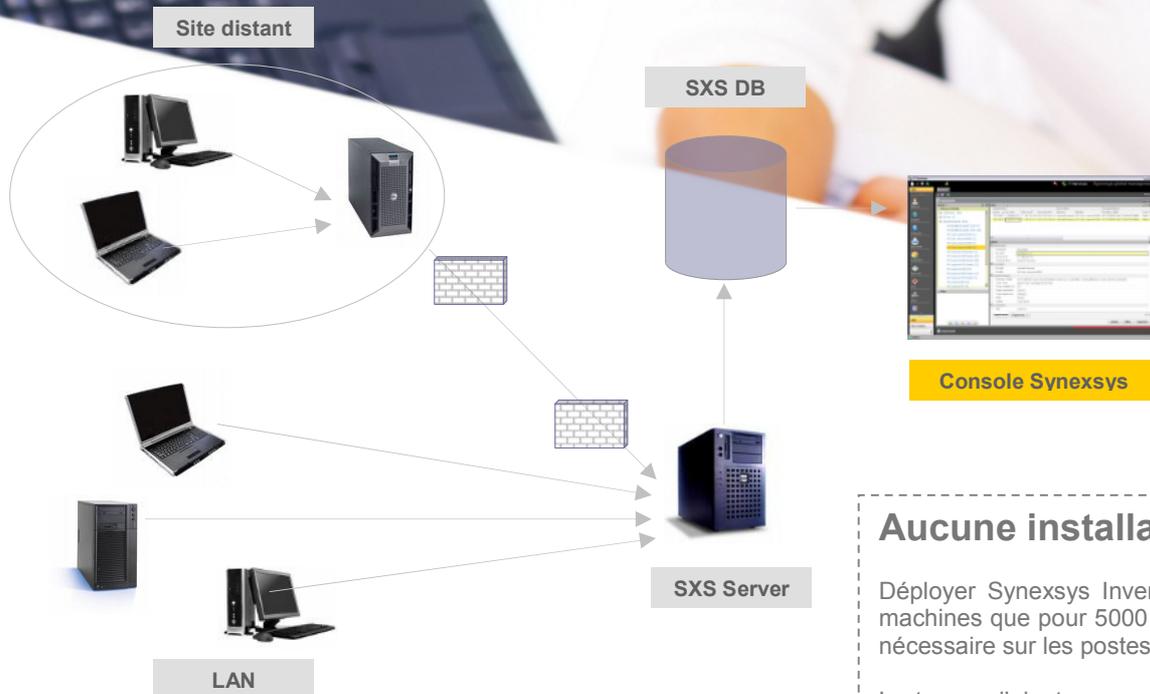
global management

Synexsys 4.0
IT Management

► Inventaire ► Gestion de parc ► Licences ► Service Desk ► ...

Depuis plus de dix ans, Synexsys est utilisé à travers le monde pour assister les responsables informatiques et leurs équipes dans leur travail quotidien.

Avec son inventaire automatisé, sa plateforme de gestion administrative ainsi que sa solution de prise en charge des demandes et du support, Synexsys est l'allié indispensable de tout Service Informatique.



Aucune installation sur les postes

Déployer Synexsys Inventory est aussi simple pour 50 machines que pour 5000 puisqu'aucune installation n'est nécessaire sur les postes audités.

Le temps d'ajouter une simple ligne dans le login script des utilisateurs et déjà, l'inventaire de dizaines de machines remonte sur le serveur. Et ceci, quelle que soit votre configuration réseau LAN, WAN ou encore VPN.

- Communication uniquement via IP.
- Fichiers d'inventaire de taille très réduite.
- Fonctionne également en multisites.
- Gestion des licences logicielles.
- Analyse de « traceurs » déterminant l'officialité des logiciels trouvés.
- Possibilité d'auditer des clés de la base de registres ou de fichiers de configuration.
- Réconciliation automatique des données après un crash ou un clonage disque des PCs audités.
- Ajout libre de champs de gestion administrative.
- Possibilité de liens vers d'autres objets (utilisateur, Service, lieu, contrat, fournisseur, etc.).
- Outil de requête et de reporting intégrés.
- Exportation vers divers formats (reporting interne formaté ou PDF, XLS, HTML, etc.).

Gérez tous vos équipements sans limite

Synexsys ne s'arrête pas à la gestion des PCs et vous donne la possibilité de gérer librement n'importe quel type d'objets matériels (téléphones, imprimantes, etc.) ou immatériels (maintenances, cours de formation, etc.). Autrement dit, tout ce que vous gérez actuellement dans diverses applications, vous pouvez le gérer de manière centralisée dans Synexsys.

Donnez de la logique à votre gestion

Si les objets que vous gérez ne peuvent pas être reliés entre eux, tout ce que vous pourrez faire sera de tirer des listes « au kilomètre ». Synexsys vous permet non seulement de créer tous les objets dont vous avez besoin mais également de définir les relations précises que ces objets peuvent avoir entre eux. Par exemple, « 1 PC peut être partagé par 2 personnes », « 1 Service peut contenir plusieurs employés », etc.

Gestion des processus

Que vos processus soient ITIL ou non, qu'il s'agisse de gérer une simple hotline ou un service desk de plusieurs dizaines de personnes, Synexsys s'adapte avec facilité à votre besoin. De plus, vous n'êtes pas limité à ne gérer qu'un seul processus. Vous pouvez au contraire en gérer autant que vous le souhaitez !



Schéma du traitement d'une demande avec Synexsys

Le client a le choix entre 3 différents moyens d'émettre des demandes au service desk : le téléphone, l'envoi d'un e-mail ou l'enregistrement d'un formulaire WEB. Dans les deux derniers cas, le client est instantanément identifié et des processus de traitement automatiques peuvent être enclenchés.

Points forts



Votre Partenaire Synexsys Agréé

Simple
Puissant
Efficace



Synexsys
global management

www.synexsys.ch